

ARTÍCULOS ORIGINALES



La competencia del profesional de enfermería en la terapia intensiva del Hospital Pediátrico de Matanzas

The nursing professional competency in the intensive care unit of the Pediatric Hospital in Matanzas

Maddiel Moldes Acanda¹, Marleny Delgado Machado², Maricela González Reguera³, Liana Alicia Prado Solar⁴, Yandry Álvarez Masiñeira⁵, Anaisa Sardina Ferrera⁶

Resumen

Introducción: El estudio de las competencias ocupa hoy un espacio de primer orden, lo que ha permitido conocer determinadas tendencias en su definición, clasificación y tratamiento.

Objetivo: Evaluar el proceso de competencia del profesional de enfermería.

Metodología: Se realizó un estudio descriptivo retrospectivo en la unidad de terapia intensiva del Hospital Pediátrico Eliseo Noel Caamaño de Matanzas, durante el periodo comprendido del curso escolar 2013-2014. El universo estuvo constituido por 24 profesionales de enfermería del servicio, 22 de ellos representaron la muestra. Se elaboró un modelo de vaciamiento, el cual se aplicó a todos los enfermeros examinados que conformaron la muestra. Se utilizó como fuente de información la base de datos del servicio. Los datos obtenidos se procesaron manualmente y se presentaron en tablas estadísticas.

Resultados: De los 22 enfermeros examinados, 15 licenciados en enfermería alcanzaron en el examen entre 80 y 100 puntos para un 68%; 14 profesionales evaluados tenían más de 10 años de graduados para un 64%, de

los cuales 7 cumplían más de 10 años de experiencia en el servicio. 16 de los profesionales examinados fueron capacitados previamente para el 72.7%; los temas seleccionados para la competencia en el servicio fueron evaluados de bien y excelente.

Conclusiones: La experiencia en el servicio y los años de graduado, además de la capacitación previa al examen, influyó en los resultados de los temas evaluados en el instrumento aplicado.

Palabras clave: Competencia; Enfermería; Capacitación; Terapia intensiva

Abstract

Introduction: Nowadays the study of competencies occupies a first-rate space that has permitted to know some tendencies in its treatment, definition and classifications.

Objective: To evaluate the nursing professional's competency process.

Methodology: A descriptive and retrospective study in the Intensive Care Unit at Matanzas Pediatric Hospital during the academic year 2013-2014 was done. The universe was constituted by 24 nursing professionals of the

service which represented a sample of 22 professionals. A model of emptying was elaborated which was applied to all the examined nurses who conformed the sample. The data base of the service was used as a source of information. They processed the obtained data manually and they were showed up in statistical draws.

Results: Of the 22 examined nurses, 15 bachelors in nursing got from 80 - 100 points which represents 68 %; with a greater incidence in 14 professionals with more that 10 years of graduates which represents 64% and 7 of these

with over 10 years of experience in the service which represents 45,4%, 16 professionals were capacitated previously for the 72,7%; themes selected for the competency in the service were evaluated as well and excellent.

Conclusions: Experience in the service and years of graduated, in addition to previous capacitation to the exam influenced on the results of the evaluated themes in the applied instrument.

Key words: Competency; Nursing; Capacitating; Intensive care unit

Introducción

El estudio de las competencias ocupa hoy un espacio de primer orden y es considerado por diversas instituciones y autores, lo que ha permitido conocer determinadas tendencias en su tratamiento, definición y clasificaciones.

Evaluar las competencias es más que emitir un juicio de valor ante una respuesta a las acciones de los profesionales, incluye además verificar el nivel de actualización científico técnica, actitudes, habilidades y valores en su modo de actuación.¹

Para la profesión de enfermería evaluar las competencias laborales resulta esencial, dada su misión relacionada, entre otros aspectos, con el cuidado para mantener o recuperar la salud, prevenir enfermedades y rehabilitar a las personas con secuelas.¹⁻³

De manera particular las acciones que realiza este profesional en los servicios de salud, son las de mayor permanencia junto al paciente y sus familiares, lo que hace que su labor tenga características especiales ya que debe desarrollar consecuentemente con ellas, actitudes y valores.

Los estudios de este tema en Enfermería están dirigidos a la búsqueda

de necesidades de aprendizaje, que constituyen el punto de partida de estrategias capacitantes sobre la problemática detectada; establecer un sistema de monitoreo que garantice la continuidad de la educación permanente, elevar de forma sistemática el impacto de la capacitación en la calidad de los servicios, además incentivar la auto-superación individual como vía para lograr el perfeccionamiento técnico-profesional que posibilite la transformación cualitativa de los servicios de salud.^{2,3}

Los instrumentos diseñados para la evaluación de las competencias laborales deben estar basados, fundamentalmente, en las acciones que los profesionales desarrollan en su puesto de trabajo, combinándolos con la verificación de sus capacidades de análisis ante las diferentes situaciones que se les pueda presentar, las variantes y elementos que participan en el problema y cómo los interrelaciona y llega a conclusiones diagnósticas.

Para el personal de enfermería, dado por su objeto profesional, constituye una herramienta de indudable valor, la identificación de las competencias y el

diseño de instrumentos afines a su evaluación para lograr el diagnóstico oportuno de las necesidades de aprendizaje, la capacitación y calificación que se requiere al brindar servicios de calidad.³⁻⁵

Según los principales teóricos de la profesión de enfermería, las competencias de este profesional deben ser específicas para laborar en cada tipo de

servicio y por ello, se plantea que la preparación y calificación de este recurso humano deben ser sistemáticas.^{6,7}

El siguiente trabajo se realiza con el objetivo de evaluar el proceso de competencia del profesional de enfermería en la unidad de terapia intensiva del Hospital Pediátrico Eliseo Noel Caamaño en los años 2013-2014.

Metodología

Se realizó un estudio descriptivo retrospectivo para la certificación de los profesionales en terapia intensiva del Hospital Pediátrico Eliseo Noel Caamaño, durante el periodo comprendido en el curso escolar 2013-2014.

Universo: 24 profesionales de enfermería del servicio de terapia intensiva.

Muestra: 22 profesionales de enfermería del servicio de terapia intensiva (1 enfermero licenciado especialista, 16 enfermeros licenciados, 3 enfermeros de nivel medio especializado y 2 enfermeros de nivel medio).

En el estudio fueron excluidos dos profesionales, uno por encontrarse cursando el 5to año de Licenciatura en Enfermería; y el otro por licencia sin sueldo.

Operacionalización de las variables: Categoría profesional (enfermero licenciado especialista, enfermero licenciado, enfermero nivel medio especializado, enfermero nivel medio), años de graduados (0-5 años, 5-10 años, 10-15 años y más de 15 años), años de experiencia en el servicio (0-5 años, 5-

10 años, 10-15 años y más de 15 años). Se realizó antes un curso de capacitación de 360 horas con los temas acordados (atención al paciente politraumatizado, atención al paciente con ventilación mecánica, atención al paciente con trastorno de la perfusión sistémica y atención a pacientes con trastornos del equilibrio ácido-básico), estos temas posteriormente fueron evaluados y para esto se crearon dos grupos: un grupo control que no recibió el curso (3 enfermeros de nivel medio especializado y 1 de nivel medio) y un grupo experimental que recibió todo el curso (ninguno de los profesionales tenían curso de especialización, solo adiestramientos en el servicio).

Para dar solución al objetivo se elaboró un modelo de vaciamiento, el cual se aplicó a todos los enfermeros examinados que conformaron la muestra, con numeración seriada. Se utilizaron como fuente de información la base de datos del servicio.

Resultados y discusión

En el estudio realizado muestra que el mayor número de enfermeros evaluados corresponde a los licenciados, 15 alcanzaron notas entre 80 y 100 puntos lo que representa el 68% (tabla 1), elemento que coincide con lo planteado

por Salas Perea RS en la literatura revisada.^{1,2}

En el encuentro mundial de educación médica de Santa Fe de Bogotá en 1995 se produjeron serias reflexiones sobre como la gestión universitaria puede

impactar en la calidad de la formación y desarrollo de los recursos humanos en salud.³

Los autores del presente trabajo coinciden con lo planteado por Ribeiro y Rocha relacionado con las competencias

laborales donde estas constituyen una herramienta para el desarrollo del capital humano, y establecen las bases en los procesos de capacitación, entrenamiento y la educación permanente.⁴

Tabla 1. Resultados del examen según enfermeros por categoría.

Categorías profesionales	Resultados del examen en puntos				Total
	<u><69</u>	<u>70-79</u>	<u>80-89</u>	<u>90-100</u>	
Licenciado especialista	—	—	—	1	1
Licenciado	—	1	10	5	16
Nivel medio especializado	—	1	—	2	3
Nivel medio	—	—	2	—	2
Total	—	2	12	8	22

Fuente: Base de datos del servicio.

Los 14 enfermeros, con más de 10 años de graduados obtuvieron notas entre 80 y 100 puntos para un 64% como muestra la tabla 2.

En la literatura consultada sobre evaluación de competencia profesional coincidimos con estudios realizados por

los investigadores Hadjibalassi⁵ y Ladino⁶ donde plantean que los años de graduado están estrechamente vinculados a los buenos resultados obtenidos en un examen de competencia dada la posibilidad de superación.^{5,6}

Tabla 2. Resultados del examen según años de graduados

Años de graduados	Resultados del examen en puntos				Total
	<u><69</u>	<u>70-79</u>	<u>80-89</u>	<u>90-100</u>	
Menos de 5	—	—	2	1	3
5-10	—	—	3	—	3
11-15	—	—	1	1	2
Más de 15	—	2	6	6	14
Total	—	2	12	8	22

Fuente: Base de datos del servicio.

En la tabla 3 se muestra que 10 profesionales con más de 10 años de experiencia en el servicio obtuvieron calificaciones de 80 a 100 puntos para un 45,4%.

Según lo planteado por algunos autores, se pueden resumir dos ideas básicas: una es que el término competencia está asociado al conjunto de saberes y está íntimamente relacionado a valores y comportamientos que determinan las competencias laborales. La otra es, que las competencias se obtienen mediante un proceso continuo de perfeccionamiento y adaptación durante la vida laboral, no es una probabilidad de éxito en la ejecución del trabajo, sino es la capacidad real y demostrada.⁷⁻¹⁰

Los estudios relacionados con las competencias laborales responden al contexto y tiempo histórico, es decir lugar y momento donde se desarrolla el profesional, planteamiento que coincide con los resultados de nuestro trabajo donde los años de experiencia en el servicio influyen positivamente en la competencia.¹¹

Es necesario incluir la experiencia en el proceso de adquisición de las competencias que atribuye un carácter dinámico, de lo que se concluye, que estas pueden ser adquiridas a lo largo de toda la vida activa y que un factor esencial es la flexibilidad y la adaptación. Cualquier tipo de competencia tiene que responder al espacio y tiempo histórico.

Tabla 3. Resultados del examen según años de experiencia en el servicio

Años de experiencias	Resultados del examen en puntos				Total
	<u><69</u>	<u>70-79</u>	<u>80-89</u>	<u>90-100</u>	
Menos de 5	—	1	9	1	11
5-10	—	—	—	—	—
11-15	—	1	1	2	4
Más de 15	—	—	2	5	7
Total	—	2	15	8	22

Fuente: Base de datos del servicio.

El 72,7% de los profesionales que se presentaron al examen fueron capacitados anteriormente y obtuvieron buenas calificaciones, solamente el 9% obtuvo calificaciones no satisfactorias en el examen.

El 18% de los enfermeros que no fueron capacitados también alcanzaron calificaciones satisfactorias, tal como muestra la tabla 4.

El avance que se produce constantemente en la biociencia y en el campo

de la salud pública requiere de un personal de enfermería cada vez más capacitado; tanto en la esfera del conocimiento, como de las habilidades; para poder abordar los roles propios de la profesión.¹² Los teóricos llevaron a definir las competencias laborales como; la integración de conocimientos, habilidades, conductas, actitudes, aptitudes y motivaciones conducentes a un desempeño adecuado y oportuno en diversos contextos, también responder

a las funciones y tareas de un profesional para desarrollarse idóneamente en su puesto de trabajo y es el resultado de un proceso relacionado con

la experiencia, capacitación y calificación.^{9,11}

Tabla 4. Resultados del examen según enfermeros con capacitación

Capacitación previa al test	Resultados del examen en puntos				Total
	<u><69</u>	<u>70-79</u>	<u>80-89</u>	<u>90-100</u>	
Si	—	2	11	5	18
No	—	—	1	3	4
Total	—	2	12	8	22

Fuente: Base de datos del servicio.

La tabla 5 muestra que 17 profesionales obtuvieron notas de bien y excelente en los temas del instrumento aplicado para la competencia en el servicio y solamente 5 presentaron dificultad en el tema de atención al paciente con trastorno de la perfusión sistémica.

El modelo de introspección, cuidados y curación de Lidia E. Hall, señala que los cuidados de enfermería deben ser realizados por un equipo profesional y la demanda de un grado de estudios mínimos como requisitos de acceso en diferentes centros sanitarios. Esta filosofía se percibe en la tendencia cre-

ciente a contar con un personal de enfermería calificado en los centros de atención.^{11,12}

Las tendencias actuales en la capacitación y perfeccionamiento del capital humano en enfermería están fundamentadas en la preparación de profesionales en correspondencia con los perfiles y la áreas reales de trabajo, para el logro de habilidades específicas y cuidados encaminados a promover la rápida recuperación de la salud y por tanto la satisfacción de los pacientes y familiares.¹³⁻¹⁵

Tabla 5. Resultados según instrumento aplicado para la competencia en el servicio

Temáticas evaluadas	Resultados cualitativos			
	<u>M</u>	<u>R</u>	<u>B</u>	<u>E</u>
Atención al politraumatizado	—	—	6	16
Atención al proceso de ventilación mecánica	1	—	—	21
Atención a trastornos de la perfusión sistémica	1	4	7	10
Atención a trastornos del estado ácido-básico	—	—	8	14

Fuente: Base de datos del servicio.

Conclusiones

La experiencia en el servicio y los años de graduado, además de la capacitación anterior al examen, influyó en los resul-

tados de los temas evaluados en el instrumento aplicado.

Referencias bibliográficas

1. Salas Perea RS. Los procesos formativos, la competencia profesional y el desempeño laboral en el Sistema Nacional de Salud de Cuba. *Educ Med Super* [revista en la Internet]. Jun 2012 [citado 2012 Nov 08]; 26(2): 163-165. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S086421412012000200001&lng=es
2. Ciudadanos del mundo. Folletos gerenciales. Un hombre que actúa como piensa. No 3. Marzo 2004. ISSN # 26585 / RNPS 0488
3. Salas Perea, RS; Díaz Hernández, L; Pérez Hoz, G. Las competencias y el desempeño laboral en el Sistema Nacional de Salud. *Educ Med Super* 2012 [online]. vol. 26(4)604-617. ISSN 0864-2141.
4. Ribeiro JP, Rocha LP. Permanent education in health. An instrument to enhance interpersonal relations in nursing work. *Invest Educ Enferm*. 2012 ; 30(3): 412-417.
5. Hadjibalassi M, Papastavrou E, Lambrinou E, Tsangari H, Athini E, Georgiou E et al. Development of an instrument to determine competencies of postgraduate ICU nurses in Cyprus. *Nur.Crit.Care*. 2012;17(5):255-264.
6. Ladino Y, Tovar JC. "Implementación de la evaluación metacognitiva en el aula", en: Memorias I Seminario Internacional y VI Nacional de Investigación en Educación y Pedagogía. Centro de Investigaciones de la Universidad Pedagógica Nacional CIUP. 2007.
7. Vidal M. Modelo educativo para la formación de recursos humanos dedicados a la gestión de información en salud. [Tesis Doctoral]. Ciudad de La Habana: Escuela Nacional de Salud Pública; 2007.
8. Torres M. Definición de funciones de enfermería por niveles de formación. Propuesta para el Sistema de Salud Cubano [tesis]. La Habana: Escuela Nacional de Salud Pública; 2007.
9. Martínez N, Torres M, Urbina O, Otero M. Los Proyectos de Investigación en Sistemas y Servicios de Salud de Enfermería para la toma de decisiones. Una mirada reflexiva. *Rev Infodir*. 2007;2 (6).
10. Ministerio de Educación Superior. Resolución Ministerial 210/2007. Reglamento para el Trabajo Docente y Metodológico. La Habana: MES; 2007.
11. Núñez M; Llerena F. Competencias: modelos de diagnóstico y evaluación. *MediSur* 2009 [online], vol.7, n.6 [citado 2010-02-02], pp. 26-35. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727897X2009000600006&lng=es&nrm=iso
12. Jan M. Nick, Theresa M. Delahoyde, Darlene Del Prato, et al. Best Practices in Academic Mentoring: A Model for Excellence Nurs Res Pract. 937906 Published online 2012 May 23. doi: [10.1155/2012/937906](https://doi.org/10.1155/2012/937906)
13. Arteaga J, Taiman A, Reyes D. Educación de Posgrado: Estructura y Procesos Fundamentales, Texto Básico del Módulo de Educación de Posgrado, Material de la Maestría en Educación

Médica. Morelia Michoacán México. 2006.

14. Thea CM, Van Roermund, Fred Tromp, Albert JJ, A Scherpbier, Ben JAM Bottema, Herman J Bueving Teachers' ideas versus experts' descriptions of 'the good teacher' in postgraduate medical education: implications for implementation. A qualitative study BMC Medical Education 2011

<http://www.biomedcentral.com/1472-6920/11/42>

15. Selcuk Karaman. Nurses' perceptions of online continuing education BMC Med Educ. 2011; 11: 86. Published online 2011 October 20. doi: 10.1186/1472-6920-11-86 PMID: PMC3215975 Disponible en <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3215975/>

¹ Licenciado en Enfermería. Máster en urgencias médicas. Diplomado en Cuidados Intensivos. Profesor asistente. Hospital Pediátrico Eliseo Noel Caamaño. maddiel.mtz@infomed.sld.cu

² Licenciada en Enfermería. Especialista de Primer grado en Enfermería Intensiva y Emergencias Pediátricas. Hospital Pediátrico Eliseo Noel Caamaño.

³ Licenciada en Enfermería. Profesor Instructor. Hospital Faustino Pérez Hernández. mgreguera.mtz@infomed.sld.cu

⁴ Licenciada en Enfermería. Especialista de primer grado en Enfermería Materno Infantil. Máster en Educación Médica Superior. Investigador agregado. Profesor Asistente. Facultad Ciencias Médicas Matanzas. lianaprado.mtz@infomed.sld.cu

⁵ Licenciado en Enfermería. Hospital Pediátrico Eliseo Noel Caamaño. utip.mtz@infomed.sld.cu

⁶ Licenciada en Enfermería. Hospital Pediátrico Eliseo Noel Caamaño. anailsa.sardina@nauta.cu

Los autores no declaran conflicto de interés.

Recibido: 12 de septiembre de 2015

Aprobado: 19 de marzo de 2016

Maddiel Moldes Acanda. Facultad Ciencias Médicas Matanzas. Hospital Pediátrico Eliseo Noel Caamaño. Matanzas, Cuba. Dirección electrónica: maddiel.mtz@infomed.sld.cu
