

## TRABAJOS ORIGINALES

Centro Provincial de Urgencias Médicas  
de La Habana. 44, esq. 17. Playa.  
La Habana, Cuba.



### URGENCIAS MÉDICAS EN EL PUESTO MÉDICO AVANZADO DESPLEGADO EN SANTA MARÍA DEL MAR

### MEDICAL URGENCIES IN THE MEDICAL ADVANCED OFFICE DEPLOYED IN SANTA MARÍA DEL MAR

Dr. Jorge Luis Herrera Varela<sup>1</sup>, MSc. Lic. Elier Carrera González<sup>2</sup>

---

#### Resumen

**Introducción:** Dentro de las alternativas recreativas y de esparcimiento de la familia habanera, se ha hecho tradicional acudir a las cálidas playas del litoral norte de la capital fundamentalmente en los meses de verano. **Objetivo:** Mostrar los resultados de trabajo asistencial del puesto médico de avanzada de Santa María del Mar en el período de verano en los años 2010, 2011 y 2012. **Método:** Estudio descriptivo retrospectivo de los 681 pacientes atendidos en el puesto médico de avanzada desplegado en el centro de entrenamiento de Santa María del Mar correspondiente al periodo de verano durante los años 2010, 2011 y 2012. **Resultados:** Tendencia al incremento de los casos desde el mes de junio hasta finales de agosto y por años. La edad más frecuente correspondió con adultos jóvenes. El 67.2 % de los pacientes residen en otros municipios de la capital. La primera causa de asistencia fueron las heridas menores sobre todo en extremidades, cara y cuero cabelludo. El 92 % resolvieron su motivo de atención en el propio puesto médico, solo se trasladando el 7.6 % de los casos al hospital. **Conclusiones:** En los tres trimestres analizados del 2010 al 2012, la tendencia de las demandas de urgencias han sido ascendente. Son los fines de semana los días de mayor demanda asistencial. El 92 % de las atenciones resolvieron con tratamiento in situ.

**Palabras claves:** Puesto médico de avanzada

#### ABSTRACT

**Introduction:** Among the recreational and enjoying alternatives of the family in Havana, it has been made traditional going to the warm beaches of the north coast of the capital fundamentally in the months of summer. **Objective:** Showing the results

of assistential work of the medical advanced office of Santa María del Mar in the period of summer in the years 2010, 2011 and 2012. **Method:** Descriptive, retrospective study of the 681 patients assisted in the medical advanced office deployed in the center of training of Santa María del Mar corresponding to the period of summer during the years 2010, 2011 and 2012. **Results:** Tendency to the increment of the cases from the month of June even to finals of August and per years. The most frequent age corresponded with young adults. The 67.2% of the patients lives in other municipalities of the capital. The first causes of attendance were the minor wounds mainly in extremities, face and hairy leather. The 92% solved their reason of attention in the own medical office, only moving the 7.6% of the cases to the hospital. **Conclusions:** In the three analyzed trimesters of the 2010 to the 2012, the tendency of the demands of urgencies has been upward. The weekends are the days of greater assistential demand. The 92% of the attentions solved with treatment in situ.

**Key words:** Medical advanced office

---

<sup>1</sup> Especialista Medicina General Integral. Diplomado en Cuidados Intensivos del Adulto.

<sup>2</sup> Licenciado en Enfermería. Máster en Urgencias Médicas de la Atención Primaria. Profesor Instructor.

**Correspondencia:** [herrera@infomed.sld.cu](mailto:herrera@infomed.sld.cu)

---

## Introducción

Dentro de las alternativas recreativas y de esparcimiento de la familia habanera, se ha hecho tradicional acudir a las cálidas playas del litoral norte de la capital fundamentalmente en los meses de verano, coincidiendo con el final del periodo escolar, unido con el desarrollo del polo turístico que cuenta con instalaciones ubicadas en esta zona, tanto para el turismo nacional como el internacional. De lo anterior se desprende que la afluencia de personas se incrementa significativamente para este período en el área de playas del este.

En esta zona el Sistema Integrado de Urgencias Médicas (SIUM) de la Habana, tiene una instalación dedicada a la docencia e investigación, así como cumplir funciones asistenciales en el periodo de verano. Para esto se realiza el despliegue de un puesto médico de avanzada (PMA). La playa Santa María del Mar se encuentra en una zona de difícil accesibilidad con el área de salud de atención primaria para urgencias más cercana a más de 8 kilómetros (Guanabo) y el hospital clínico quirúrgico más próximo a unos 20 kilómetros (hospital Naval). Esto determina un retraso en la atención avanzada a situaciones de emergencias y urgencias que pudiera suceder en esta zona. Son estas áreas de playas un riesgo potencial a la aparición de ahogamientos, intoxicaciones alcohólicas y accidentes de tránsito.

Los PMA son vehículos para la atención a emergencias colectivas<sup>1,2</sup> o también se definen como áreas determinadas para la atención de víctimas de siniestros.<sup>3</sup> Los

mismos constan generalmente de locales plegables habilitados para el servicio de atención médica especializada en escenarios de múltiples víctimas. Un PMA consiste en un área para el tratamiento médico, ubicado a corta distancia (50-100 m) de la zona de impacto con el objetivo de estabilizar en el lugar a las víctimas de un siniestro (el proceso abarca todos los procedimientos del apoyo vital básico y avanzado), y organizar la evacuación hacia los hospitales u otros centros de salud preparados para recibirlos.<sup>2</sup>

La naturaleza de los PMA está determinada por la necesidad de identificar, clasificar y tratar inicialmente de manera suficiente y adecuada de pacientes en siniestros, pero hoy se acepta también su aplicación en situaciones potenciales de asistencia a pacientes en eventos colectivos.<sup>1-5</sup>

De lo anterior se desprende la utilidad para la zona de Santa María del Mar que está desprovista de un centro de salud para la asistencia de casos con urgencias médicas y precisamente este es el objetivo básico y la mayor justificación de este trabajo.

## **Objetivos**

### **General**

Mostrar los resultados del trabajo asistencial del puesto médico de avanzada de Santa María del Mar en el período de verano en los años 2010, 2011 y 2012.

### **Específicos**

1. Describir el comportamiento de la demanda global, por meses y por años de las urgencias atendidas en el puesto médico de avanzada de Santa María.
2. Exponer las variables más significativas de los casos atendido en este punto de urgencia.
3. Identificar las principales causas de atención médica y la conducta con estos pacientes.

## **Material y método**

Se realizó un estudio retrospectivo, descriptivo de los meses de veranos (junio, julio y agosto) de casos atendidos en el PMA de Santa María del Mar por el SIUM de la Habana, correspondiente a los años 2010, 2011 y 2012. La muestra estudiada incluyó el total de pacientes cubanos y extranjeros que acudieron solicitando asistencia médica por urgencias a partir del primero de junio hasta el 31 de agosto de los años estudiados. Las variables de análisis fueron: número de casos vistos por meses y años, comportamiento por días de la semana, lugar de residencia de los paciente, edad, sexo, motivo de atención, conducta y causas de remisiones. Los datos fueron recolectados y vaciados en tablas. Se procesaron con la ayuda de una microcomputadora Pentium 4. Los resultados se agruparon en tablas de contingencias para el análisis de dos variables. Se analizaron por el método de porcentajes como método estadísticos.

## **Análisis y discusión de los resultados**

Son los meses de verano el periodo del año más esperado, no solo por las condiciones del clima que aunque con altas temperaturas, es el más agradable para disfrutar de las playas y otras ofertas del polo este de la capital cubana.

La afluencia a esta región por sus seductoras aguas hace cada año más cotizada esta zona que ha llegado a registrar en un día más de un millón de personas. Siendo también esta migración y tipo de actividad un elemento de riesgos para la aparición

de situaciones que demanden atención médica<sup>5</sup>. Ejemplos de ellos lo constituyen los ahogamientos, intoxicaciones etílicas y accidentes de tránsito dentro de los más frecuentes descritos que se asocian a la actividad recreativa en estas zonas, siendo de vital importancia la garantía de atención médica precoz y oportuna en esta franja de la capital.

La playa de Santa María del Mar está en una zona de difícil accesibilidad con el área de salud de atención primaria para urgencias más cercana a más de 8 kilómetros (Guanabo) y el hospital clínico quirúrgico más próximo a unos 20 kilómetros (Hospital Luis Díaz Soto). Esto determina un retraso en la atención avanzada a situaciones de emergencias y urgencias que pudiera suceder en esta zona.

Con el objetivo de acercar la atención médica a dicha franja turística el sistema integrado de urgencias médicas (SIUM) de La Habana decidió desplegar en un local propio con funciones docentes un puesto médico de avanzada (PMA) para garantizar la atención a las urgencias que pudieran generarse en dicho período del año. Los PMA fueron diseñados como herramientas logísticas y asistenciales para dar respuesta médica a eventos que implicaran múltiples víctimas.<sup>1-4</sup> Los PMA más que una unidad asistencial a incidentes con múltiples víctima, es un concepto que puede ser aplicado en diferentes escenarios.<sup>1</sup>

Pocos son los trabajos originales<sup>3,4</sup> que comentan su despliegue para funciones de apoyo logístico permanente en otras funciones que no sean las de escenarios de desastres,<sup>1-5</sup> donde plantean dificultades de despliegue tradicional según el entorno de trabajo como constituyen las zonas de playas. De manera general la aplicación para estas herramientas se muestran en textos para la enseñanza<sup>1,2,6</sup> de medicina de desastres y pocos comentan su utilidad en otras actividades.

El diseño del plan estratégico que se sigue para lograr la resolutivez necesaria en este PMA se basa fundamentalmente en un área que cuente con un local de recepción y clasificación en el propio lobby del inmueble, un área de apoyo vital y reanimación, una cama de observación para evolucionar pacientes con tratamiento médico y la estación de enfermería con área de inyección, aerosol y curaciones o cirugía menor.

El personal que se encarga de la atención médica pertenece completamente al SIUM, específicamente a tripulaciones de ambulancias que forman parte de los móviles intensivos subordinados al centro coordinador de la emergencia (CCEM) y personal docente y administrativo de la institución y dirección provincial.

En el periodo de verano correspondiente a los meses de junio - agosto, en los años 2010, 2011 y 2012 se atendieron en esta área asistencial 681 pacientes. Con un promedio de 7,4 casos por días. La tendencia en los tres años de asistencia ha sido al incremento con un 36 % más en el 2012 con respecto al 2010. Siendo el mes de agosto el de mayor demanda asistencial con el 47,3 % del total de las demandas por meses (Tabla 1).

**Tabla 1. Relación por meses y años de casos atendidos en el PMA de Santa María del Mar. SIUM La Habana.**

Meses del año	2010	2011	2012	Acumulados
junio	32	20	29	79
julio	64	104	111	279
agosto	85	93	143	321
Totales	181	217	283	681

Fuente: Registro estadístico del PMA-Santa María del Mar.

Según la afluencia de personas esperada, la mayor cantidad pacientes se corresponde con los días de fines de semana predominando los domingos con el 24,6 % del total semanal en el acumulado, aunque de manera individual son los sábados los de mayor tendencia a la asistencia al PMA en el año 2011 y 2012. Esto pudiera corresponderse con que son estos días los de descanso de manara general para la familia trabajadora. En el verano aunque los niños están de vacaciones muchos padres se encuentran en periodo de trabajo, siendo estos días los posibles para disfrutar en familia (Tabla 2).

**Tabla 2. Relación según días de la semana y año de pacientes atendidos en el PMA de Santa María del Mar. SIUM La Habana.**

Días de la semana	2010	2011	2012	Acumulados
Domingos	54	55	59	168
Sábados	36	63	60	159
Viernes	24	24	37	85
Jueves	19	16	55	90
Miércoles	15	15	28	58
Martes	20	27	19	66
Lunes	13	17	25	55
Totales	181	217	283	681

Fuente: Registro estadístico del PMA-Santa Maria del Mar.

Los pacientes más asistidos en el PMA fueron los adultos ente 19 y 59 años para un 60 % de la muestra estudiada. Aunque con mayor edad este es el grupo donde se describen la mayor incidencia de hábitos y estilos de vidas inadecuados<sup>6,7</sup> y de riesgos para enfermedades crónicas no trasmisibles como motivo de urgencias y accidentes, causas muy frecuentes de consultas (Tabla 3).

**Tabla 3. Relación según edad de pacientes atendidos en el PMA de Santa María del Mar. SIUM La Habana.**

Grupos Etéreos ( años)	2010	2011	2012	Acumulados
0 - 14	39	45	52	136
15 - 18	24	37	41	102
19 - 59	112	124	176	412
Mayores de 60	6	11	14	31
Totales	181	217	283	681

Fuente: Registro estadístico del PMA-Santa Maria del Mar.

Según sexo predomino el masculino con 367 pacientes, aunque sin diferencias importantes (Tabla 4). Dicha variable se comportó de forma homogénea.

**Tabla 4. Relación según sexo de pacientes atendidos en el PMA de Santa María del Mar. SIUM La Habana.**

SEXO	2010	2011	2012	Acumulados
Masculino	97	118	152	367
Femenino	84	99	131	314
Totales	181	217	283	681

Fuente: Registro estadístico del PMA-Santa Maria del Mar.

Es significativo señalar que el 67 % de los pacientes aflúan de otros municipios de la capital. Se atendieron un total de 58 turistas extranjeros a pesar que en este polo se encuentran dos puestos médicos con este fin. Esto último a partir de la baja cobertura asistencial de estas unidades para la urgencia, demandando apoyo logístico por parte de nuestro equipo (Tabla 5).

**Tabla 5. Relación según lugar de procedencia de pacientes por años atendidos en el PMA de Santa María del Mar. SIUM La Habana.**

Lugares de residencia	2010	2011	2012	Acumulados
Habana del Este	18	21	49	88
Otros municipios de la capital	127	151	180	458
Otras provincias	10	13	25	48
Extranjeros	15	16	23	54
No se precisó el dato	11	16	6	33
Totales	181	217	283	681

Fuente: Registro estadístico del PMA-Santa María del Mar.

Según causas de consultas más frecuentes al puesto médico encontramos que predominaron las heridas con 100 pacientes, seguidos de la hipertensión arterial con 82 casos, los trastornos digestivos con 77 visitas y la intoxicación etílica con 51 pacientes (Tabla 6).

**Tabla 6. Relación según causas de consultas de pacientes por años atendidos en el PMA de Santa María del Mar. SIUM La Habana.**

Causas de consultas	2010	2011	2012	Acumulados
Heridas menores	33	26	41	100
HTA – Chequeo de TA	17	19	46	82
Trastornos digestivos	19	23	35	77
Intoxicación etílica	10	21	20	51
CAAB	12	17	18	47
Cefalea	8	11	21	40
Picaduras de medusas	3	6	22	31
Trauma de extremidades	3	12	5	20
Ahogamiento incompleto	6	2	8	16
Síndrome hipoglucémico	5	4	5	14

Fuente: Registro estadístico del PMA-Santa María del Mar.

Es importante señalar que dentro del grupo de las enfermedades crónicas no trasmisibles se observó una relación con el consumo de bebidas alcohólicas. Así como una tendencia al incremento progresivo de estos hábitos en la población adolescente como se comentan en algunos trabajos realizados.<sup>7</sup> Es el consumo de alcohol el factor de riesgo mas observado en la población relacionado con los accidentes de tránsito, así como elemento desencadenante de complicaciones<sup>7-9</sup> de las enfermedades de bases en las zonas de ocios.

Según la conducta tomada con los casos atendidos en el puesto médico de Santa María del Mar encontramos que 627 fueron resueltos en el lugar para un 92,4 % de resolutivez y 52 (7,6 %) fueron trasladados. La mortalidad fue de 0,29 % con dos pacientes fallecidos del total de casos atendidos (Tabla 7).

**Tabla 7. Relación según conductas tomada con los pacientes por años atendidos en el PMA de Santa María del Mar. SIUM La Habana.**

Indicadores	2010	2011	2012	Acumulados
Resueltos con tratamiento en el propio PMA.	169	195	263	627
Traslados al Hospital	11	21	20	52
Fallecidos	1	1	0	2

Fuente: Registro estadístico del PMA-Santa María del Mar.

Esta estrategia muestra un impacto en vidas salvadas, por la alta supervivencia y pacientes que recibieron una atención adecuada, en menor tiempo y en la propia zona de playa, que carece de un centro de salud y que el policlínico más cercano es de difícil accesibilidad desde Santa María del Mar a Guanabo e igualmente el Hospital General Luis Díaz Soto. Es en este período donde se describen mayor mortalidad estacionaria en cuanto a ahogamientos y accidentes de tránsito según algunos estudios, comportándose en nuestra serie de manera significativa su incidencia pero con una mortalidad menor que la reportada.<sup>11</sup> Estudios de demanda asistencial de urgencias demuestran que un grupo importante de paciente resuelve en las áreas de atención primaria<sup>12</sup>. Esto hace cumplir la capacidad resolutoria que deberían tener los servicios de atención primaria.<sup>13,14</sup>

Dentro de las causas de traslados se destacan los ahogamientos con 11 pacientes y los politraumatizados con 10 casos. Estos últimos como causas que demandan un mayor nivel de asistencia con medios diagnóstico y terapéutico, así como seguimiento progresivos de su evolución (Tabla 8). Todos los casos fueron trasladados al Hospital General Luis Díaz Soto en móviles intensivos.

**Tabla 8. Relación según causas de traslados de pacientes por años atendidos en el PMA de Santa María del Mar. SIUM La Habana.**

Diagnósticos	2010	2011	2012	Acumulados
Ahogamientos incompletos	4	1	6	11
Politraumatizados	2	7	1	10
Trauma cráneo encefálico	0	0	4	4
Luxación de hombro	1	2	1	4
Coma alcohólico	1	2	0	3
Síndrome convulsivo	1	1	1	3
Abdomen agudo	0	2	1	3
Crisis de asma bronquial severa	0	2	0	2
Síndrome febril inespecífico	0	1	1	2
Trauma torácico	0	0	1	1
Fractura de miembros inferiores	0	1	0	1
Deshidratación severa	0	1	0	1
Diabetes mellitus descompensada	0	0	1	1
Electrofulguración	0	0	1	1
Insuficiencia cardíaca descompensada	1	0	0	1
Enfermedad cerebrovascular	0	0	1	1
Arritmia cardíaca	0	1	0	1
Intoxicación exógena	1	0	0	1
Crisis sicklémica	0	0	1	1
TOTALES	11	21	20	52

Fuente: Registro estadístico del PMA-Santa María del Mar.

Escasos trabajos se encontraron sobre aplicación de los puestos médicos de avanzada y ninguno como despliegue para la cobertura de zonas de playas.

Los resultados muestran el despliegue de un puesto médico de avanzada en una instalación, como una alternativa válida de uso en una región de playas, considerándose eficiente para garantizar la atención médica de urgencias y acortar el tiempo de asistencia avanzada garantizando la calidad en la cadena asistencial.

## Conclusiones

- Fueron atendidos 681 pacientes desde la puesta en marcha hace tres años del puesto médico de avanzada instalado por el SIUM Provincial, como parte de la estrategia de la Dirección Provincial de Salud para el aseguramiento de la asistencia médica de urgencias a los vacacionistas en el Plan Verano.
- En los tres trimestres analizados del 2010 al 2012, la tendencia de las demandas de urgencias han sido ascendente.
- Son los fines de semana los días de mayor demanda asistencial, correspondiendo entre ellos al domingo con el 24.6 % de los casos vistos.
- La mayor cantidad de pacientes atendidos por urgencias pertenecen al grupo etario de adultos entre 19 - 59 años de edad, para un 60 %.
- Según el lugar de residencia, los pacientes más atendidos pertenecían a otros municipios de la capital con el 67.2 %.
- Las causas de asistencia más frecuentes fueron las heridas menores, sobre todo de extremidades, cara y cuero cabelludo, crisis de hipertensión, los trastornos digestivos, la intoxicación alcohólica y las crisis de asma bronquial.
- El 92 % de las atenciones resolvieron con tratamiento in situ.
- El 7.6 % de los pacientes requirieron ser remitidos al hospital para su valoración por especialistas en la atención secundaria.
- Se encontró una mortalidad para el total de casos atendidos de un 0.24 %.

## Bibliografía

1. Martín Rodríguez F, Gutiérrez Sevilla JA, Castro Rodríguez F. Concepto funcional y estructural de un puesto médico de avanzada. En: Martín Rodríguez F, Delgado Benito JF, editores. Manual básico de gestión sanitaria en accidentes con múltiples víctimas. Método ECCSET®. Organización colegial de enfermería; 2006. p.28-34.
2. Navarro Machado VR. Asistencia médica en el escenario del desastre. En: Navarro Machado VR. Manual para la organización de la atención médica de urgencia en situaciones de desastres. Cienfuegos: Ediciones Damuji; 2007. p.25-30
3. Navarro Machado VR, Rodríguez Suárez GM, Sosa Acosta A. Organización de los servicios de urgencia médica en el escenario del desastre. Revista de las Ciencias de la Salud de Cienfuegos [Internet]. 2006 [Citado 19 Dic 2012]; 11(1):150-8. Disponible en: <http://www.bvs.cfg.sld.cu/gsd/collect/articulos/index/assoc/HASH0191.dir/doc.pdf>
4. EPES 061. Vehículos de Atención Sanitaria a Emergencias Colectivas. Monografías EPES [Internet]. 2008 [Consultado 19 Dic 2012];8: [aprox. 8 p.]. Disponible en: [www.epes.es/anexos/publicacion/Monografia\\_8/](http://www.epes.es/anexos/publicacion/Monografia_8/)

5. Matos Castro S, Padrón Peña MP. Necesidades de asistencia urgente a los inmigrantes ilegales recién llegados en cayuco a Tenerife. *Emergencias*. 2008;20:405-10.
6. Sosa Acosta A. Trauma y desastres. En: Sosa Acosta A, editor. *Urgencias médicas. Guía de primera atención*. La Habana: Editorial Ciencias Médicas; 2004. p.170-3.
7. Ni tsunamis, ni maremotos: ¡irresponsabilidad! *Juventud Rebelde* (prensa digital). [Consultado 12 Dic 2012]. Disponible en: <http://www.juventudrebelde.cu/cuba/2007-05-30/ni-tsunamis-ni-maremotos-irresponsabilidad/>
8. Moral Jiménez MV, Ovejero Bernal, A. Consumo abusivo de alcohol en adolescentes españoles: tendencias emergentes y percepciones de riesgo. *Univ. Psychol.* [Internet]. 2011 [citado 12 Dic 2012];10(1):71-87. Disponible en: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1657-92672011000100007&lng=en&nrm=iso](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672011000100007&lng=en&nrm=iso)
9. Abraldes Valeiras JA, Rubio Asensio JA. Factores de peligrosidad para la valoración del riesgo de accidentes en las playas. *Lecturas: Educación física y deportes*; 2005. p.91.
10. Silva Hildebrando X. El ahogamiento en la región de Salvador, Bahía: el ahogamiento en el contexto de la mortalidad por las causas externas en la región metropolitana de Salvador (Bahia, Brasil). *Med leg Costa Rica*. [Internet]. 2000 [citado 28 Dic 2012]; 17(1):38-46. Disponible en: [http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1409-00152000000100011&lng=es](http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00152000000100011&lng=es)
11. García Gutiérrez E, Lima Mompó G, Aldana Vilas L, Casanova Carrillo P, Feliciano Álvarez V. Alcoholismo y sociedad, tendencias actuales. *Rev Cub Med Mil.* [Internet]. 2004 [citado 28 Dic 2012];33(3): [aprox. 6 p.]. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0138-65572004000300007&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0138-65572004000300007&lng=es)
12. Coutin Marie G, Torres Vidal RMa. Variación estacional de la mortalidad por accidentes según causas seleccionadas. Cuba, 1996-2006. *Rev Cubana Hig Epidemiol.* [Internet]. 2010 [citado 28 Dic 2012];48(1): [aprox. 6 p.]. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1561-30032010000100004&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-30032010000100004&lng=es)
13. Pereda Rodríguez J, Díaz Sánchez I, Pereda Rodríguez R. Urgencias clínicas. Comportamiento según su gravedad. *Rev. Cubana Med Gen Integr.* [Internet]. 2001 [citado 28 Dic 2012]; 17(4):329-335. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21252001000400004&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252001000400004&lng=es)
14. Díaz Novás J, Guinart Zayas N. Capacidad resolutive de los servicios de urgencias en la atención primaria. *Rev Cubana Med Gen Integr.* [Internet]. 2008 [citado 28 Dic 2012]; 24(2): [aprox. 5 p.]. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21252008000200007&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252008000200007&lng=es)

Recibido: 19 de octubre de 2013

Aprobado: 26 de octubre de 2013

Jorge Luis Herrera Varela. Centro Provincial de Urgencias Médicas de La Habana.  
44, esq. 17. Playa. La Habana, Cuba. Dirección electrónica: [herrera@infomed.sld.cu](mailto:herrera@infomed.sld.cu)